

Учреждение функционирует с 1997 года на основании Постановления Главы администрации г. Нижневартовска от 01.12.1997 г. №850 «О регистрации МУ «ЦРДОВ».

Учредителем учреждения является:

- Департамент по управлению государственным имуществом ХМАО – Югры;
- Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Дата включения организации в Реестр поставщиков социальных услуг - 01.01.2015г.

На основании Распоряжения департамента по управлению имуществом ХМАО-Югры от 15.08.2019, Устава БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» преобразовано в Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» (в дальнейшем Центр).

БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» расположен в двух отдельно находящихся зданиях:

- отдельно стоящем 2-х этажном здании капитального исполнения (общая площадь - 1916,0м2).
- отдельно стоящем 3-х этажном здании капитального исполнения (общая площадь - 3453,7м2).

Здания круглосуточно охраняется частным охранным предприятием, имеется система видеонаблюдения. На посту охраны установлена прямая телефонная связь с пожарной охраной города, а также имеется тревожная кнопка для вызова отряда быстрого реагирования (при чрезвычайных ситуациях и др.).

В своей деятельности Центр руководствуется: законодательством Российской Федерации, приказами Министерства труда и социального развития РФ, распоряжениями и постановлениями правительства округа, приказами Департамента социального развития ХМАО-Югры; Уставом БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»; порядком предоставления социальных услуг БУ ХМАО-Югры "Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов" и иными нормативными документами;

Целью учреждения является социальное обслуживание и комплексная реабилитация инвалидов, детей-инвалидов, детей и взрослых, имеющих в следствии заболевания, травмы ограничения жизнедеятельности, а также детей и членов их семей, нуждающихся в услугах ранней помощи, удовлетворение их потребности в социальном сопровождении.

Для достижения своих целей учреждение осуществляет следующие основные, в том числе приносящие доход, виды деятельности:

- Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.
- Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
- Обследование условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

Виды деятельности, не являющиеся основными, приносящие доход:

- Реализация сувенирной продукции, связанной с деятельностью учреждения.

Категория обслуживаемых:

Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством, испытывающих трудности в социальной адаптации).

Показаниями для приема на реабилитацию:

- комплексная реабилитация на базе Центра, оказывается признанным нуждающимся в получении социальных услуг гражданам, независимым в повседневной жизни при осуществлении самообслуживания, общения, самостоятельного перемещения (или с дополнительными средствами опоры) при наличии подтвержденной результатами обследования перспективы восстановления функций (реабилитационного потенциала).
- инвалидам, детям-инвалидам, имеющим умеренное нарушение утраченных функций, частично зависимым от посторонней помощи в повседневной жизни при осуществлении самообслуживания, общения, самостоятельного перемещения (или с дополнительными средствами опоры или передвижения) при наличии подтвержденной результатами обследования низкого реабилитационного потенциала, комплексная реабилитация оказывается на базе реабилитационных центров или социально-реабилитационного отделения в учреждениях оптимального уровня.
- инвалидам, детям-инвалидам, имеющим умеренное нарушение утраченных функций, полностью зависимым от посторонней помощи в повседневной жизни при осуществлении самообслуживания, общения, самостоятельного перемещения и не имеющих перспективы восстановления функций, подтвержденной результатами обследования (реабилитационного потенциала) – комплексная реабилитация оказывается на базе учреждений базового уровня и заключается в организации ухода с целью поддержания достигнутого или имеющегося уровня возможного функционирования человека.
- основные категории, принимаемых на реабилитацию:
 - по зрению (слабовидение, слепота);
 - по слуху (двухсторонняя или односторонняя тугоухость различной степени; глухота);
 - по слепоглухоте;
 - по речи (выраженные формы развития речи; немота);
 - по нарушению статодинамической функции:
 - по нарушениям статодинамической функции вследствие кардиоваскулярной и/или пульмонологической патологии;
 - по нарушениям статодинамической функции вследствие цереброваскулярной патологии;
 - по нарушениям статодинамической функции вследствие патологии центральной и периферической нервной системы;
 - по нарушениям статодинамической функции вследствие патологии, обусловленной сахарным диабетом «диабетическая стопа»;
 - по нарушениям статодинамической функции вследствие травматологической и/или ортопедической патологии;

- по нарушениям статодинамической функции вследствие расстройств (отсутствия) функционирования верхних конечностей;
- по умеренному нарушению интеллектуально-мнестических функций легкой или умеренной;
- по нарушению ментальных функций легкой или умеренной степени.

Формы социального обслуживания: полустационарное обслуживание.

Деятельность Центра осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Учреждение имеет:

- сертификат соответствия № ББ0000094 Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 56404 – 2021. Регистрационный номер № 04 АРТ0 RU И 013. Срок действия до 15.11.2025;
- сертификат соответствия Регистрационный № ССК.RU.N00044 Система качества управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП Рег. Номер РОСС RU.3951.04ЖПЖ0 от 15.03.2021г;
- лицензия № АН-86-001028 от 17.06.2019г. На осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами;
- медицинская деятельность в учреждении осуществляется в соответствии с лицензией № ЛО-86-01-003566 от 10 апреля 2020 года, выданной Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- разрешение на применение знака соответствия Регистрационный № ССК.RU.N00044 Системы добровольной сертификации "Современный стандарт качества".

В соответствии с приказом руководителя Центра от 30.10.2023 года № 888 «О проведении организационно-штатных мероприятий» утверждена согласованная с Департаментом социального развития ХМАО-Югры структура и штатная численность Учреждения с 01 января 2024 года.

Переименованы структурные подразделения

Структуру учреждения, составляют:

- Административно-хозяйственная часть
- Отделение информационно - аналитической работы
- Консультативно-диагностическое отделение
- Социально-медицинское отделение
- Отделение ранней помощи (80 койко-место)
- Отделение социальной реабилитации и абилитации инвалидов (на 100 койко-мест)
- Стационарное отделение (в том числе сектор Мать и Дитя) (30 койко-мест)
- Отделение психологической помощи (40 койко-мест) (социально-психологической и профессиональной реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов)
- Отделение по разработке ИПРА

Перечень программ и технологий, реализуемых в 2023 году

1. Программа комплексной реабилитации семей, имеющих детей раннего возраста с проблемами развития «**Baby`s Time**» (**Время детей**);
2. Комплексная программа реабилитации и абилитации детей подросткового возраста, молодых инвалидов с множественными нарушениями «**ЗНАЮ! УМЕЮ! МОГУ!**»;

3. Комплексная программа реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра, инвалидов старше 18 лет с ментальными нарушениями **«Равные возможности»**;
4. Реабилитационно-оздоровительная программа летней оздоровительной смены для детей от 6-ти до 17 лет, испытывающих трудности в социальной адаптации **«Экскурс в лето»**;
5. Технология реализации социальных услуг в дистанционном формате **«Филиал удаленного доступа»**;
6. Технология организации сетевого взаимодействия по системе **«ОДНОГО ОКНА»**;
7. Инновационная технология сопровождения родителей **«Интегрированный семейный клуб»**;
8. Комплексная программа по формированию у сотрудников мотивации к ЗОЖ, способствующая профилактике профессионального выгорания, улучшению психологического климата и корпоративной культуры **«Территория здоровья»**;
9. Программа **Социальная служба – микрореабилитационный центр – «ВИЗИТ»**

Направления в области качества в 2023 году, определяющие эффективность деятельности Учреждения

1. Обеспечение повышения качества и доступности предоставления социальных услуг.

| № | Задача | Показатель | Значение |
|---|--|---|--|
| 1 | Повышение качества социальных услуг | удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, % | Удовлетворенность получателей качеством предоставления социальных услуг учреждением составила: 98,9 % (приняло участие 1171 человек), интернет - опрос 100% (приняло участие - 30 человек). Сводный показатель удовлетворенности социальными услугами составил 100 %. Положительные отзывы о деятельности учреждения: 20 (сайт учреждения) 17 (официальная группа в социальной сети ВКонтакте) |
| 2 | Повышение доступности получения социальных услуг | доступность получения социальных услуг в организации | По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания ХМАО – Югры в 2023 году рейтинговый балл – 99,95 (из 100 возможных) , что обеспечило учреждению 4 место в общем рейтинге поставщиков социальных услуг, участвующих в независимой оценке в 2023 году |
| 3 | Оказание доп. платных услуг населению | доля средств, полученных от оказания доп. платных услуг населению от общего объема финансирования | В 2023 году доля средств, полученных от оказания пл. услуг составила – 1,7 % |
| 4 | Повышение эффективности и контроля за: | количество обоснованных жалоб | Обоснованных жалоб от получателей социальных услуг в 2023 году не было |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | предоставлен ием социальных услуг потребителям ; полнотой и качеством предоставления социальных услуг | получателей услуг количество проверок (ед.) (не более 2-х) | |
|--|---|--|--|

2. Выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг.

| | | | |
|---|--|---|---|
| 5 | Исполнение гос-го задания | количество | Всего обслужено – 2255 чел. Текущий процент исполнения государственного задания – 103,4%. По категориям обслуживаемых: Дети-инвалиды – 434 чел. Инвалиды – 68 человек Дети ОВЗ – 1144 человек Родители – 537 человек Взрослые ОВЗ – 72 человек |
| 6 | Обеспечение рационального использования бюджетных средств | исполнение бюджета | 100% |
| 7 | Поддержание социально-трудовых гарантий сотрудникам учреждения | удовлетворенность работников социально-трудовыми гарантиями и условиями труда % | В анкетировании приняли участие 81 человек (сводный показатель удовлетворенности персонала учреждения составил 90%) |
| 7 | Исполнение плана государственного заказа | % | Плановый показатель исполнения государственного 2180 ; Фактический показатель исполнения государственного задания – 2255 , процент исполнения – 103,4% |

Объем денежных средств, выделенных для реализации государственного задания из бюджета автономного округа в 2023 году, составил 212 737,1 тыс. руб.

Объем денежных средств, образовавшихся из внебюджетных источников 3904,00 тыс. руб., что составило 1,8 % от средств, выделенных на реализацию государственного задания, в том числе за счет:

- 1492,8 тыс. руб. (38,2%) - предоставление социальных услуг получателям за частичную и полную оплату в рамках законодательства о социальном обслуживании;
- 2206,5 тыс. руб. (56,5%) - оказания дополнительных платных услуг;
- 0,0 тыс. руб. (0%) – спонсорские средства;

3. Проведение мероприятий по комплексной реабилитации инвалидов (медицинской, профессиональной, социальной)

| Социальные услуги | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| Социально - бытовые | 141529 | 141776 | 156308 |
| Социально - медицинские | 120731 | 126050 | 171478 |
| Социально - психологические | 10490 | 12324 | 17262 |
| Социально-педагогические | 26246 | 18156 | 22296 |
| Социально-трудовые | 1800 | 1120 | 2215 |
| Социально- правовые | 1045 | 59 | 647 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | 31629 | 36173 | 43359 |
| Прочие/дополнительные услуги | 7949 | 226011 | 7414 |
| Всего оказано услуг | 341419 | 335658 | 420979 |

Участие в конкурсах авторских вариативных программ, в том числе в Интернет-конкурсах за 2023 год.

- Победители (I место) во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания на региональном этапе в номинации «Лучшая практика по социальной реабилитации и абилитации инвалидов» с Практикой «Социокультурная реабилитация подростков с ограниченными возможностями здоровья и молодых инвалидов «СКРИ-АРТ-Формула»;
- Результативное участие (III место) в конкурсе на лучшую программу организации летнего отдыха детей и их оздоровления «Реабилитационно-оздоровительная программа летней оздоровительной смены для детей от 6-ти до 17 лет, испытывающих трудности в социальной адаптации «ЭКСКУРС В ЛЕТО»;
- Сертификат участника конкурса лучших управленческих практик «СМАРТ ДИАЛОГ» 2023 (Практика «Организация сетевого взаимодействия по системе «Одного окна»);
- Участник конкурса на лучшее оформление прилегающей территории (в зимнее и летнее время года) 2023 с программой «Реабилитационно-оздоровительная программа летней оздоровительной смены для детей от 6-ти до 17 лет, испытывающих трудности в социальной адаптации «ЭКСКУРС В ЛЕТО»;
- На платформе «Смартека»: на конкурс «Активное долголетие» представлены материалы Программы содействия социализации детей с ограниченными возможностями с помощью представителей старшего поколения «Особые бабушки-особенным детям»; на конкурс «Десятилетие детства» направлены материалы Программы социокультурной реабилитации подростков с ограниченными возможностями здоровья и молодых инвалидов «СКРИ-АРТ-формула»;
- Направлена заявка на грантовый конкурс и конкурс межрегиональных проектов программы социальных инвестиций «Формула хороших дел» с проектом комплексной помощи и поддержки участников СВО и членов их семей, проживающих на территории ХМАО-Югры «ЗдраВЫе»;
- Грантовый конкурс Благотворительного фонда «Абсолют-помощь» по развитию практик помощи детям и молодым взрослым в уязвимой ситуации 2023. Номинация «Абсолютное партнерство», направление поддержки «Сопровождение детей и молодых взрослых с ОВЗ/инвалидностью» с программой социокультурной реабилитации подростков с ограниченными возможностями здоровья и молодых инвалидов «СКРИ-АРТ-Формула»

- В апреле-мае 2023 года специалистами учреждения оказана методическая помощь волонтерам волонтерского движения «От сердца к сердцу», которые приняли участие в региональном конкурсе добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро Югорских сердец», направленном на формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов добровольцев (волонтеров), популяризации их творческих способностей, общественного признания социально успешных, активных и творческих добровольцев (волонтеров). Конкурсанты стали Победителями в номинации «Общественное признание» (по итогам онлайн-голосования в сообществе «ВКонтакте»)

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2024 ГОД

- Формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики посредством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения, организации информационных кампаний;
- Повышение качества предоставляемых услуг и расширение спектра предоставляемых услуг за счет собственных разработок и внедрения инновационных технологий, обновления реабилитационной среды, разработки и внедрения систем мониторинга востребованности услуг и мониторинга по оценке удовлетворенности ПСУ качеством их предоставления;
- Внедрение эффективных практик реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов;
- Внедрение технологий дистанционного консультирования и реабилитации детей-инвалидов, проживающих в отдаленных территориях;
- Расширение межведомственного взаимодействия с целью улучшения качества и доступности комплексной реабилитации инвалидов, детей-инвалидов;
- Расширение технологий сетевого взаимодействия с целью реализации индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута по системе «Одного окна»;
- Внедрение технологии сопровождаемого трудоустройства и трудоузанности инвалидов с множественными, в том числе с ментальными нарушениями, за счет расширения частно-государственного партнерства;
- Развитие кадрового потенциала центра путем развития корпоративной культуры, прохождения курсов повышения квалификации, участия в семинарах и т.п., эффективного наставничества, вовлечения в процесс использования инновационных технологий, формирования системы кадрового резерва;
- Содействие сохранению и улучшению в коллективе благоприятного психологического микроклимата, снижению уровня конфликтности, через внедрение аспектов технологии «Бережливое производство» (эргономично организованное рабочее место, эффективное распределение нагрузки);
- Формирование положительного имиджа учреждения, посредством маркетинговых коммуникаций, диссеминации опыта;
- Участие с социально – значимых мероприятиях, конкурсах, совместных проектах с целью повышения престижа и значимости реабилитационных услуг, предоставляемых учреждением;
- Получение образовательной лицензии.